



MIRE ÜGYELJÜNK INGATLANVÁSÁRLÁS ELŐTT? LAKOSSÁGI TÁJÉKOZTATÓ

Az Északmagyarországi Regionális Vízművek Zrt. felelős víziközmű-szolgáltatóként az alábbi figyelemfelhívással él ingatlanvásárlást tervező, leendő felhasználói számára.

MI OKOZHAT PROBLÉMÁT?

Sok esetben az ingatlan új tulajdonosai a víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálatán szembesülnek azzal, hogy a felhasználási helyet **díjtartozás** terheli, és ez rájuk nézve is kellemetlen következményekkel járhat. Ezen esetek elkerülése érdekében **azt tanácsoljuk leendő felhasználóinknak, hogy adás-vétel előtt kellő körültekintéssel járjanak el!**

JOGSZABÁLY SZERINT

A szolgáltatási díj befizetésének elmaradása esetén a víziközmű-szolgáltató a **jogszabály mentén** érvényesítheti a követeléseit. Társaságunk a felhasználási helyen fennálló tartozást elsősorban a **korábbi felhasználótól** követeli, de annak **eredménytelensége esetén** él a jogszabály által lehetővé tett **korlátozás** lehetőségével. Ez azt eredményezheti, hogy a megvásárolt ingatlan vonatkozásában az ivóvíz-szolgáltatás egyáltalán nem, vagy csak korlátozottan vehető igénybe, és a szolgáltatás helyreállítása kizárólag a tartozás, valamint a kapcsolódó költségek megfizetését követően lehetséges.

MEGELŐZŐ INTÉZKEDÉS

Javasoljuk, hogy ingatlanvásárlás előtt feltétlenül tájékozódjanak a **felhasználási hely egyenlegéről**, győződjenek meg arról, hogy az érintett felhasználási hely rendelkezik-e tartozással az ÉRV Zrt. felé. Ennek legcélszerűbb módja, ha kéri az eladótól a szolgáltató erre vonatkozó **tartozásmentesség igazolását**, az ún. „nullás” igazolást, amelyet térítésmentesen kiadunk a velünk jogviszonyban álló, érintett felhasználónak.

AMENNYIBEN TARTOZÁS VAN A FELHASZNÁLÁSI HELYEN

Ha már az **adás-vételi jogügylet során** kiderül, hogy az ingatlanon tartozás áll fenn, a közreműködő ügyvéd iránymutatásával sor kerülhet annak rendezésére, vagy akár az ellenértékbe történő beszámítására is. Amennyiben az alapadatok tekintetében valamilyen bizonytalanság tapasztalható, akkor javasoljuk, hogy a felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentése ügyében az ÉRV Zrt. ügyfélszolgálati irodáját a régi és új tulajdonos együttesen keresse fel.

EGYÜTTMŰKÖDÉS

Az esetleges panaszos ügyek csökkentése érdekében Társaságunk a **honlapján** (www.ervzrt.hu) **preventív** jelleggel hívja fel a figyelmet a tulajdonosváltást megelőző tájékoztató fontosságára. Az **ügyfélszolgálatainkon** dolgozó kollégáink is szívesen nyújtanak tájékoztatást a helyes eljárásrend alkalmazása érdekében. A tulajdonosváltás bejelentése során kérjük, hogy az új tulajdonos jelezze, **mennyi havi fogyasztást** tervez, illetve az elszámoló számláig milyen havi mennyiségről kérné a számla kiállítását.

Mindannyiunk közös érdeke a szolgáltatás megfelelő fenntartása, ezért bízunk abban, hogy felhasználóink élnek a javaslatainkkal, és ezzel is hozzájárulunk a felhasználói elégedettség növeléséhez, a kiváló partneri együttműködéshez.

TISZTELETTEL: ÉRV ZRT.

*Minden cseppben
jelen vagyunk*