

R6-14/2020.

ELŐTERJESZTÉS

a Képviselő-testület 2020. január 22-én tartandó ülésére

Tárgy: A Recski Szociális Ellátó és Gyermekjóléti Intézmény Szervezeti és Működési Szabályzatának, valamint Szakmai Programjának felülvizsgálata

Tisztelt Képviselő-testület!

Az intézmény tevékenységét a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi. III. törvény és annak végrehajtására kiadott a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet, valamint a gyermekjóléti alapellátásra vonatkozóan a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról” szóló 1997. évi XXXI. törvény határozza meg.

Az Önkormányzat 2016. január 11-i képviselő-testületi ülésén felülvizsgálta a családsegítés, illetve a gyermekjóléti szolgáltatási feladatok ellátásának módját, szervezeti kereteit. Ennek keretében elfogadta az intézmény új SZMSZ-ét és szakmai programját is.

Recskén a Szociális Ellátó és Gyermekjóléti Intézmény SzMSZ-ét és szakmai programját ismét szükséges felülvizsgálni az időközben bekövetkezett jogszabályi változásokra tekintettel.

Az SzMSZ kibővítésre került a belső ellenőrzési feladatokkal, felülvizsgálatra kerültek a intézmény alaptevékenységének kormányzati funkció szerinti megjelölései, a gyermekjóléti szolgáltatásra vonatkozó rendelkezések.

Javaslom a Képviselő-testületnek az előterjesztés tárgyában készült, alábbi határozati javaslatok elfogadását.

Recsk, 2020. január 17.




Nagy Sándor
polgármester

HATÁROZATI JAVASLAT

Recsk Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta és egyhangú szavazattal elfogadta a jelen határozat 1. melléklete szerinti tartalommal a Recski Szociális Ellátó és Gyermekjóléti Intézmény Szervezeti Működési Szabályzatát. Egyidejűleg az intézmény 3/2016. (I.11.) önkormányzati határozattal jóváhagyott Szervezeti Működési szabályzatát hatályon kívül helyezte.

Határidő: azonnal

Felelős: Törökné Tóth Mária intézményvezető

HATÁROZATI JAVASLAT

Recsk Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta és egyhangú szavazattal elfogadta a jelen határozat 2. melléklete szerinti tartalommal a Recski Szociális Ellátó és Gyermekjóléti Intézmény Szakmai Programját. Egyidejűleg az intézmény 4/2016. (I.11.) önkormányzati határozattal jóváhagyott Szakmai Programját hatályon kívül helyezte.

Határidő: azonnal

Felelős: Törökné Tóth Mária intézményvezető

1. melléklet

A Recski Szociális Ellátó és Gyermekjóléti Intézmény

Szervezeti és Működési Szabályzat

2020.

Jóváhagyta:

Recsk Nagyközség Önkormányzata önkormányzati határozatával

Tartalomjegyzék

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	5
A szervezeti és működési szabályzat célja	5
Az SZMSZ hatálya.....	6
Az SZMSZ hatálya kiterjed:	6
Az intézmény alaptevékenysége, szervezeti formája.....	6
I. Fejezet	6
1. Az intézmény alapadatai	6
Az intézmény neve, adószáma, számlaszáma:	6
Az intézmény alapító szerve:	6
Az alapító okirat kelte:	6
Az intézmény székhelye: 3245 Recsk, Bajcsy-Zsilinszky Endre utca 1., Tel: 06 30 201 13 55	6
Az intézmény ellátási területe: Idősek klubja, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés vonatkozásában Recsk nagyközség közigazgatási területe;.....	7
Intézményegység alapadatai.....	7
Az intézmény telephelye: 3245 Recsk, Kossuth L. út 146. Tel : 06 30 200 34 69	7
Az intézmény fenntartója és felügyeleti szerve.....	7
Az intézmény jogállása, gazdálkodási jogköre	8
Az intézmény rendelkezésére álló vagyon:	8

Az intézmény alaptevékenységének kormányzati funkció szerinti megjelölése:	8
Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:	8
Az intézményvezetői kinevezési rendje:	8
Az intézmény bélyegzői:	8
2. Belső ellenőrzés.....	9
II. Fejezet.....	11
1. Az intézmény célja, feladata, szervezete és felépítése	11
Az intézmény célja	11
Feladata:	11
A szociális alapszolgáltatások közül az intézmény székhelyén ellátott feladatok:	11
Engedélyezett férőhelyek száma:	11
Ellátások igénybevételének módja	12
Térítési díj	12
Az intézmény képviselőire jogosultak:	12
Munkaidő beosztása	12
2. Szociális alapszolgáltatások és gyermekjóléti alapellátások.....	12
2.1 Nappali ellátás	12
Célja, feladata:	12
3.2. Házi segítségnyújtás	13
Célja, feladata:	13
3.3 Étkeztetés	13
Célja, feladata:	13
3.4. Családsegítés és gyermekjóléti alapszolgáltatás	14
Célja, feladatai:.....	14
III. Fejezet	15
Munkakörökhöz kapcsolódó feladatok	15
1. Intézményvezető.....	15
2. Nappali ellátásban foglalkoztatott gondozónő feladatai:	15
3. Házi gondozó, gondozónő feladatai:	15
4. Családsegítő feladatai:.....	16
5. Az intézmény munkatársainak felelőssége:	17
IV. Fejezet	18
Az intézmény működésének elvei, főbb szabályai.....	18
1. Az intézmény működésének elvei.....	18
2. A munkaviszony létrejötte	18

3.	A munkaviszony teljesítése, munkaköri kötelezettségek, intézményi titkok megőrzése.....	18
4.	Munkaköri leírások	19
5.	Az intézmény dolgozóinak munkarendje.....	19
6.	Az intézmény működési rendje:.....	19
	Idősek Klubja nyitva tartása:.....	19
	Család-és Gyermekjóléti Szolgálat ügyfélfogadási rendje:	19
7.	Munkaértekezlet	19
8.	Esetmegbeszélés és szakmaközi tanácskozás	20
9.	Szabadság.....	20
	V. Fejezet	21
	Záró rendelkezések.....	21

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A szervezeti és működési szabályzat célja

A szervezeti és működési szabályzat határozza meg az intézmény szervezeti felépítését, az intézményi működés belső rendjét, a külső és belső kapcsolatokra vonatkozó megállapításokat és mindazon rendelkezéseket, melyeket jogszabály nem utal más intézmény vagy hatóság feladat és hatáskörébe. A szervezeti és működési szabályzat a kialakított cél- és feladatrendszerek, tevékenységek, munka-csoportok és folyamatok összehangolt működését, és hatékony kapcsolati rendszerét tartalmazza. A szervezeti és működési szabályzatban foglaltak betartása az intézmény valamennyi dolgozójára nézve kötelező.

Recsk Nagyközség Önkormányzata, mint fenntartó az Alapszolgáltatási Központ létrehozásával a Recski Szociális Ellátó és Gyermekjóléti Intézményt működteti. „Alapszolgáltatási Központ az a szociális intézmény, amely étkeztetést, házi segítségnyújtást, családsegítést, nappali ellátást és gyermekjóléti szolgáltatást biztosít.”

Az intézmény tevékenységét a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi. III. törvény (továbbiakban: Szt.) és annak végrehajtására kiadott a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet valamint a gyermekjóléti alapellátásra vonatkozóan a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról” szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) alapján az alábbiak szerint határozom meg:

Az SZMSZ hatálya

Az intézmény számára jogszabályokban, testületi döntésekben megfogalmazott feladat-és hatásköri szervezeti és működési előírásokat a jelen SZMSZ-ben foglaltak figyelembevételével kell alkalmazni.

Az SZMSZ hatálya kiterjed:

- az intézmény vezetőjére,
- az intézmény dolgozóira,
- az intézmény szolgáltatásait igénybe vevőkre.

Az intézmény alaptevékenysége, szervezeti formája

Az intézmény alaptevékenysége: szociális és gyermekjóléti alapellátási feladatok biztosítása. Az intézmény szervezeti formája a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 85/C § (1) bekezdés d pontja alapján integrált intézmény besorolású.

I. Fejezet**1. Az intézmény alapadatai****Az intézmény neve, adószáma, számlaszáma:**

Törzskönyvi azonosító: 646385

Az intézmény neve: Recski Szociális Ellátó- és Gyermekjóléti Intézmény

Államháztartási szakágazat :881000

Az intézmény adószáma: 16746983-2-10.

Az intézmény számlaszáma: OTP Bank 11739092-16746983.

Az intézmény alapító szerve:

Az alapítói és irányítói jogkörrel rendelkező szerv Recsk Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete 3245 Recsk Kossuth L. út 165.

Az alapító okirat kelte:

Az alapítás időpontja 2001.01.25. A módosított alapító okirat száma: 3586-2/2019. kelte: 2019. november 27.

A költségvetési szerv közfeladata: Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) 8. és 8a pontjaiba foglalt gyermekjóléti szolgáltatások és ellátások; szociális szolgáltatások és ellátások, amelyek keretében települési támogatás állapítható meg.

Az intézmény székhelye: 3245 Recsk, Bajcsy-Zsilinszky Endre utca 1., Tel: 06 30 201 13 55

E-mail: postmaster@alapszolg-recsk.t-online.hu

Az intézmény ellátási területe: Idősek klubja, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés vonatkozásában Recsk nagyközség közigazgatási területe;

Intézményegység alapadatai

Az intézmény telephelye: 3245 Recsk, Kossuth L. út 146. Tel : 06 30 200 34 69

A telephelyen működő Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat az intézmény szervezeti és szakmai tekintetben önálló intézményegysége, alapellátási feladatokat lát el.

Ágazati azonosítója S0040828S0076440.

Ellátási területe: a Gyvt. 94. § (2a) bekezdése alapján Recsk nagyközség és Parádsasvár község közigazgatási területe

Az intézmény fenntartója és felügyeleti szerve

Recsk Nagyközség Önkormányzata 3245 Recsk Kossuth L. út 165.

Az intézmény munkáját a szakmai követelményrendszer, a hatályos jogszabályok, az ágazati irányító szervezetek által kiadott szakmai és gazdasági előírások szerint végzi. Munkájáról a közvetlen felügyeletet ellátó szervezetnek köteles beszámolni.

Az intézmény jogállása, gazdálkodási jogköre

Önállóan működő költségvetési szerv, pénzügyi és számviteli szervezeti egységgel nem rendelkezik. A pénzügyi és számviteli feladatokat külön megállapodás alapján a Recski Közös Önkormányzati Hivatal látja el.

A Hivatal PIR száma 805739 pénzügyi körzet 0123 Recsk. A költségvetési szerv törzskönyvi azonosító száma 646385.

Az intézmény vállalkozási tevékenységet nem végezhet.

Az intézmény rendelkezésére álló vagyon:

- az önkormányzat tulajdonát képező 1013/1. hrsz. számú ingatlan és a rajta lévő 15 helyiségből álló 140 m² hasznos alapterületű épületrész, mint forgalomképtelen vagyontárgy, továbbá az épületben leltár szerint nyilvántartott berendezési és felszerelési tárgyak;
- az önkormányzat tulajdonát képező 308/1. hrsz. számú ingatlanban található 12 m² iroda helyiség és az ott leltár szerint nyilvántartott berendezési és felszerelési tárgyak.

A forgalomképtelen vagyontárgyak feletti rendelkezési jog az önkormányzatot, az egyéb vagyontárgyak feletti rendelkezés az intézményt illeti meg.

A költségvetési szerv által foglalkoztatottak közalkalmazottak, foglalkoztatási jogviszonyukra a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. Törvény rendelkezései az irányadók.

Az intézmény alaptevékenységének kormányzati funkció szerinti megjelölése:

- 102031 Idősek nappali ellátása
- 107052 házi segítségnyújtás,
- 107051 szociális étkeztetés,
- 104042 család- és gyermekjóléti szolgáltatások
- 049010 Máshova nem sorolt gazdasági ügyek
- 096015 Gyermekétkeztetés köznevelési intézményben
- 104035 Gyermekétkeztetés bölcsődében, fogyatékosok nappali intézményében

Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:

- gyermekjóléti szolgáltatás.

Az intézményvezetői kinevezési rendje:

A Recski Szociális Ellátó és Gyermekjóléti Intézmény vezetőjét Recsk Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete bízza meg meghatározott eljárási rend szerint, pályázat útján. A vezető magasabb vezető állású dolgozó, felette a munkáltatói jogokat a Képviselő-testület, az egyéb munkáltatói jogkört pedig Recsk Nagyközség Polgármestere gyakorolja.

Az intézmény bélyegzői:

Hosszú bélyegző. A hosszú bélyegző tartalmazza az intézmény nevén és székhelyén kívül az intézmény adószámát.

2. Belső ellenőrzés

Az intézmény belső ellenőrzéséről való intézkedés a jegyző hatáskörébe tartozik, aki gondoskodik annak működtetéséről és ennek érdekében megfelelő képesítésű, függetlenített belső ellenőr foglalkoztatásáról, akivel munkaszerződést, vagy – a külső szakértőként, polgári jogi jogviszony keretében alkalmazott belső ellenőrrel – írásbeli megbízási szerződést köt.

- A belső ellenőrzés működtetése a felügyelt költségvetési szervek ellenőrzését is magában foglalja; az önkormányzat költségvetési szerveinek „felügyeleti jellegű” pénzügyi-gazdasági ellenőrzése a belső ellenőrzés integrált része, az éves ellenőrzési tervet ennek megfelelően kell összeállítani.
- A belső ellenőrzés keretében egyrészt vizsgálni kell az intézmény belső folyamatait, azok működését, hatékonyságát, másrészt az önkormányzat irányítása alá tartozó költségvetési szerveknél a jogszabályoknak megfelelő működést, tevékenységük szabályozottsága, szabályossága mellett annak gazdaságosságát, hatékonyságát, eredményességét.
- A belső ellenőrzés kiemelt követelménye a költségvetési szervek vezetését segíteni céljaik elérésében. Ezért az ellenőrzési feladatok tervezésénél a kiinduló pont a költségvetési szerv kiemelt céljainak megvalósítását elősegíteni hivatott ellenőrzési célok meghatározása. E célokat a vezetéssel egyetértésben, annak igényeit figyelembe véve kell kialakítani.
- A belső ellenőrzésnek tevőlegesen, értékalkotó módon kell hozzájárulnia a költségvetési szervek céljainak eléréséhez, gazdaságos, hatékony és eredményes működéséhez.
- A belső ellenőr tevékenységét a jegyzőnek közvetlenül alárendelve végzi, jelentéseit közvetlenül neki küldi meg.
- A belső ellenőr az ellenőrzési tevékenységen kívül más tevékenység ellátásába, végrehajtásába nem vonható be. Amennyiben a belső ellenőrzési feladatot egy személy látja el, ez esetben az elvégzi a jogszabályban a belső ellenőrzési vezető számára meghatározott feladatokat is.
- A belső ellenőr a tevékenységét a jogszabályok alapján és az általa kidolgozott, a jegyző által jóváhagyott belső ellenőrzési kézikönyv szerint végzi. A belső ellenőrzési kézikönyv tartalmazza a belső ellenőrzésre vonatkozó eljárásrendet és egyéb előírásokat, szabályokat.
- A belső ellenőr felelős a belső ellenőrzési kézikönyv elkészítéséért és folyamatos aktualizálásáért.
- A belső ellenőrzési tevékenység során szabályszerűségi, pénzügyi, rendszer- és teljesítmény-ellenőrzéseket, valamint informatikai rendszer-ellenőrzéseket kell végezni.
- A belső ellenőr feladatai különösen:
 - a belső ellenőrzési kézikönyv elkészítése;
 - a kockázatelemzéssel alátámasztott stratégiai és éves ellenőrzési tervek összeállítása, jóváhagyásuk után a tervek végrehajtása, megvalósításuk nyomon követése;
 - a belső ellenőrzési tevékenység megszervezése, az ellenőrzések végrehajtása;
 - az ellenőrzés lezárását követően az ellenőrzési jelentés megküldése a jegyzőnek;
 - az éves ellenőrzési jelentés összeállítása;

- gondoskodni az ellenőrzések nyilvántartásáról, valamint az ellenőrzési dokumentumok megőrzéséről, illetve a dokumentumok és az adatok biztonságos tárolásáról;
 - a jegyzőt az éves ellenőrzési terv végrehajtásáról, és az attól való eltérésekről tájékoztatni.
- A belső ellenőr kiemelt feladata a belső kontrollrendszer működésének ellenőrzése, amelynek során többek között évente vizsgálnia és értékelnie kell a működés jogszabályoknak és belső szabályzatoknak való megfelelését, továbbá vizsgálnia és értékelnie kell a pénzügyi irányítási és ellenőrzési rendszer működésének gazdaságosságát, hatékonyságát, eredményességét.
 - A függetlenített belső ellenőrzés rendszerszemléletű megközelítéssel vizsgálja, hogy a belső kontrollrendszer megfelel-e a vele szemben támasztott követelményeknek, segíti-e a vezetést céljainak elérésében. Megalapozott megállapításokkal feltárja a rendszer gyenge és erős pontjait, értékeli annak minőségét, célszerűségét. Tapasztalatairól, következtetéseiről tájékoztatja a vezetést és célirányos javaslatokkal segíti a rendszer javítását, szükséges mértékű korrekcióját.
 - A belső ellenőr az önkormányzat költségvetési szerveinek beszámolóit köteles ellenőrizni az államháztartásért felelős miniszter, illetve az Állami Számvevőszék által kidolgozott módszertan szerint.
 - A belső ellenőr az éves beszámolóról megbízhatósági igazolásokat, az európai uniós források tekintetében pedig zárónyilatkozatokat köteles kiállítani.
 - A belső ellenőrnek ellenőriznie kell az önkormányzat által vállalt kötelezettségek alapjául szolgáló előirányzat-felhasználási terv, továbbá a kötelezettségvállalási nyilvántartás meglétét és tartalmát.
 - A belső ellenőrzésnek minden évben ellenőriznie kell a közbeszerzéseket és a közbeszerzési eljárásokat, az erről szóló tájékoztatónak ez éves ellenőrzési jelentésben szerepelnie kell.
 - A belső ellenőrnek folyamatosan figyelemmel kell kísérnie a kötelezettségvállalás, utalványozás, ellenjegyzés, érvényesítés, szakmai teljesítés igazolásának jogszerűségét és az erre felhatalmazott személyek erre való jogosultságát.
 - A belső ellenőrzés tárgya a költségvetési bevételek és kiadások tervezésének, felhasználásának és elszámolásának, valamint az eszközökkel és forrásokkal való gazdálkodásnak a vizsgálata is.
 - Soron kívüli ellenőrzésre a jegyző utasítása alapján kerülhet sor. Soron kívüli ellenőrzésre sor kerülhet a belső ellenőr kezdeményezése alapján is.
 - A belső ellenőr köteles nyilvántartást vezetni az elvégzett ellenőrzésekről és gondoskodni az ellenőrzési dokumentumok megőrzéséről.

II. Fejezet

1. Az intézmény célja, feladata, szervezete és felépítése

Az intézmény célja

Az intézmény célja az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodás keretébe tartozó szociális alapszolgáltatások és gyermekjóléti alapellátások megszervezése.

Az alapszolgáltatások megszervezésével a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Az intézmény szakmai tevékenység öt részterületből áll, de ezek munkája összefügg.

Feladata:

- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 65/F. §-ában szabályozott **nappali ellátás** keretében az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt. Biztosítja a közösségi együttlétet, a pihenést, a személyi tisztálkodást, személyes ruházat tisztítását, igény szerinti kulturált napi háromszori étkezést, szabadidős programok szervezését, egészségügyi ellátásokhoz való hozzájutást, hivatalos ügyek intézésének segítségét.
- Az Szt. 63. §-ában szabályozott a **házi segítségnyújtás** keretében gondoskodik azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek.
- Az Szt. 62. §-ában szabályozott **szociális étkeztetés** keretében napi egyszeri meleg étkezést biztosít azoknak a szociálisan rászorultaknak, kik önmagukat tartós vagy átmeneti jelleggel nem képesek ellátni, étkezésüket biztosítani koruk, egészségi állapotuk vagy szociális helyzetük miatt.
- **Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás** az Szt. 64. § (4) bekezdésében valamint, a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gytv.) 39. §, a 40.§ (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerint. Biztosítja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A szociális alapszolgáltatások közül az intézmény székhelyén ellátott feladatok:

- nappali ellátás
- házi segítségnyújtás
- szociális étkeztetés

A szociális és gyermekjóléti szolgáltatások közül az intézmény telephelyén ellátott feladatok:

- családsegítés
- gyermekjóléti szolgálat

Engedélyezett férőhelyek száma:

- Idősek nappali ellátása: 20 fő

Ellátások igénybevételének módja

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybe vétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás iránti kérelemről az intézményvezető – tartós távollét esetén a szakmai helyettes - dönt.

Térítési díj

Az alábbi személyes gondoskodást nyújtó ellátásokért térítési díjat kell fizetni:

- idősök nappali ellátása
- házi segítségnyújtás
- szociális étkeztetés

Térítésmentes szolgáltatások:

- családsegítés
- gyermekjóléti szolgáltatás

Az intézmény képviselőjére jogosultak:

Az intézmény képviselőjére az intézmény vezetője, akadályoztatása esetén helyettese jogosult.

Munkaidő beosztása

A Recski Szociális Ellátó és Gyermekjóléti Intézmény főállású dolgozóinak munkaideje heti 40 óra.

2. Szociális alapszolgáltatások és gyermekjóléti alapellátások

2.1 Nappali ellátás

Célja, feladata:

A nappali ellátást biztosító Idősek Klubja az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító, közösségi szolgáltatásokat szervez.

A nappali ellátást biztosító intézmény alkalmas kell, hogy legyen közösségi együttlétre, a pihenésre, a személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására, az étel melegítésére, tállalására és elfogyasztására szolgáló helyiségekkel.

Az Idősek Klubjában a napi ellátásban részesülőkről látogatási és esemény naplót kell vezetni, illetve gondozási tervet kell készíteni, és a tervben meghatározottak dokumentálása a gondozási lapon történik.

A klub dolgozói a hozzájuk fordulók számára segítséget nyújtanak hivatalos ügyek intézésében, szociális szolgáltatási ügyekben személyes esetkezeléssel, tanácsadással, egyéb ügyekben a megfelelő szakember felkutatásában, odairányításban.

Az idősek klubjának jelentőségét fokozza, hogy bázisán valósul meg az alapszolgáltatás rendszere: étkeztetés, házi segítségnyújtás, családsegítés.

3.2. Házi segítségnyújtás

Célja, feladata:

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A szépkorúak korosztálya egy heterogén csoport, eltérő szükségletekkel. A Recski Szociális Ellátó és Gyermekjóléti Intézmény feladatai közül kiemelkedő az idős korosztály felkarolása, társadalmi elszigetelődésének a megakadályozása. A cél elérése érdekében ezért az idősellátás valamennyi formája megvalósul községünkben.

A szociális gondozónők munkájának eredményeként az idős emberek általában később, vagy egyáltalán nem kerülnek szociális otthonba, ápolás szükségessége miatt nem kötnek le kórházi ágyat.

A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete:

- saját környezetében,
- életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

Információnyújtás, tanácsadás az ellátottak részére a szociális biztonság megteremtéséhez kapcsolódó ellátásokról és szolgáltatásokról megfelelő tájékoztatás nyújtása, az ellátások hozzáférhetőségével és az igénybevételükre vonatkozó szabályokkal kapcsolatban. Tanácsadás a mindennapi élethez kapcsolódó problémák megoldásához (családi kapcsolatok erősítéséhez, munkavállalással kapcsolatosan stb.).

A gondozó napi gondozási tevékenységéről jogszabályban meghatározott **tevékenységnaplót vezet**. A házi gondozó a házi segítségnyújtás során együttműködik az egészségügyi és szociális alap- és szakellátást nyújtó intézményekkel.

3.3 Étkeztetés

Célja, feladata:

Az étkeztetés keretében azoknak a szociális rászorulóknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az étkeztetést a Jámbor Vilmos Általános Iskola épületében lévő Központi Konyha biztosítja. Az étkezés a lakosság szükségleteinek megfelelően megszervezhető az étel

- helyben fogyasztással,
- elvitelének lehetővé tételével,
- lakásra szállításával.

Az étel kiszállítás munkanapokon 11,30-13,30 óra között történik.

Az ebéd a nappali ellátottak részére egyben, egy ételhordó edényben kerül kiszállításra. Az önkormányzati gépjárművel illetve a gondozónők kerékpárjával történő kiszállítással és személyes elvitellel igényelt ebédet az ellátottak saját ételhordó edényében kapják.

Az étkeztetésről a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 4. számú melléklete szerinti igénybevételi napló és a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993 (II. 17.) Korm. rendelet szerinti élelmezési napok nyilvántartásának a vezetése az intézményvezető feladata.

3.4. Családsegítés és gyermekjóléti alapszolgáltatás

Az intézmény keretein belül az intézmény telephelyén önállóan működik a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat.

Célja, feladatai:

A család-és gyermekjóléti szolgáltatás tevékenységének általános célja, hogy elősegítse az illetékességi területén lévő gyermekek védelmét, testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődését, jólétét, családban történő nevelkedését, hozzájáruljon veszélyeztetettségük megelőzéséhez, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, a gyermek családjában történő kiemelésének megelőzéséhez, segítse a kiemelt gyermek családjába történő visszahelyezését. Az „Esetnapló” elnevezésű dokumentumot az alapszolgáltatási központ vezetője legalább negyedévenként ellenőrzi. A szolgálat segítséget nyújt a működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémái vagy krízishelyzete miatt segítséget igénylő személynek, családnak az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából. A szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával hozzájárul az egyének, a családok, valamint a különböző közösségi csoportok jólétéhez és fejlődéséhez, továbbá a szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz.

III. Fejezet

Munkakörökhöz kapcsolódó feladatok

1. Intézményvezető

Az intézmény vezetőjét Recsk Nagyközség Képviselő-testülete bízta meg meghatározott eljárási rend szerint, pályázat útján. A vezető magasabb vezető állású dolgozó, felette a munkáltatói jogokat a Képviselő-testület, az egyéb munkáltatói jogkört pedig Recsk Nagyközség Polgármestere gyakorolja. Az intézményvezető egy személyben felelős az intézmény működéséért.

Feladatai:

- Biztosítja az intézmény jogszerű, szakmai elveknek megfelelő működését.
- Szervezi, irányítja és ellenőrzi az intézmény munkáját; éves munkatervet/beszámolót, képzési és továbbképzési tervet készít.
- Gyakorolja az intézmény dolgozói felett a munkáltatói jogokat, kivéve új státusz létrehozását illetve megszűnését, elkészíti a munkaköri leírásokat.
- Meghatározza az intézmény munkarendjét.
- Felel az intézmény gazdálkodásáért, költségvetés által meghatározott kereteken belül önálló tevékenységet folytat.
- Irányítja az ügyviteli és adminisztratív tevékenységet.
- Képviseli az intézményt más szervek előtt.
- Gondoskodik a munkafegyelem, valamint a munka- tűz- és vagyonvédelmi előírások betartásáról.
- Az intézményvezető ellátja a klubvezetői feladatokat.
- Az intézményvezető helyettesítését a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat feladatait ellátó dolgozó látja el.

2. Nappali ellátásban foglalkoztatott gondozónő feladatai:

- Munkáját az intézményvezető közvetlen irányításával végzi.
- Feladata az idősek klubjában a gondozás irányítása és összehangolása.
- Elkészíti a gondozási tervet és gondoskodik az abban meghatározott feladatok teljesítéséről.
- Felelős az idősek klubjában tartózkodó klubtagok fizikai, egészségügyi és pszichés ellátásáért- személyi, és ételmezési higiéniájának biztosításáért.
- Elvégzi a szükséges adminisztrációt.
- Tűzvédelmi szabályok betartása és betarttatása.
- Feladata a felmerülő új szükségletek feltárása és jelzése az intézményvezető felé.
- Fokozott figyelmet fordít arra, hogy a gondozásban részesülő személyek emberi és állampolgári jogai ne sérüljenek.
- Köteles a „szociális gondozó etikája”-ban leírtakat minden esetben betartani.
- Helyettesítését távolléte esetén, másik gondozónő bevonásával az intézményvezető saját hatáskörében oldja meg.

3. Házi gondozó, gondozónő feladatai:

A gondozott személyt, a házi segítségnyújtás módját, formáját és gyakoriságát az intézményvezető határozza meg.

A házi segítségnyújtás keretébe tartozó gondozási tevékenység különösen:

- az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása,
- az orvos előírása szerinti alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátása,
- a segítségnyújtás a higiénia megtartásában,
- közreműködés az ellátást igénybe vevő háztartásának vitelében (különösen bevásárlás, takarítás, mosás, meleg étel biztosítása),
- segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőnek a környezetével való kapcsolattartásában,
- segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőt érintő veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, a kialakult veszélyhelyzet elhárításában,
- részvétel az egyéni és csoportos szabadidős, foglalkoztató és rehabilitációs programok szervezésében,
- az ellátást igénybe vevő segítése a számukra szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban,
- az előgondozást végző személlyel való együttműködés.
- A gondozónő a napi tevékenységéről gondozási naplót vezet.
- Havi rendszerességgel a gondozottakkal kapcsolatos adminisztrációs tevékenységet elvégzi az idősök klubjában, melyre a napi 8 órából maximum 2 órát vehet igénybe, de azt minden esetben megelőzi a sürgősszerű gondozói tevékenysége.
- Munkája során együttműködik a háziorvosi szolgálattal, és ha szakápolói szakképesítéssel rendelkezik, a szakképesítésének megfelelő egészségügyi ellátást nyújthat a gondozottaknak.
- Elkészíti a gondozási tervet és gondoskodik az abban meghatározott feladatok teljesítéséről.
- Fokozott figyelmet fordít arra, hogy a gondozásban részesülő személyek emberi és állampolgári jogai ne sérüljenek.
- Felelős a házi gondozottak fizikai, egészségügyi ellátásáért.
- Feladata a felmerülő új szükségletek feltárása és jelzése az intézményvezető felé.
- Köteles a „szociális gondozó etikája”-ban leírtakat minden esetben betartani.
- Helyettesítését távolléte esetén, másik gondozónő bevonásával az intézményvezető saját hatáskörében oldja meg.

4. Családsegítő feladatai:

- A működési területen élő egyének, családok, közösségek érdekeinek képviselése, szociális, mentális problémáinak, szükségleteinek feltárása, e problémák kezelésében és megoldásában való közreműködés. Kiemelt prevenciós feladata a családok védelme, fő munkamódszer a komplex családgondozás, mely rendszerelméletű, a család belső, konfliktusos viszonyainak rendezését elősegítő, folyamatos, együttműködő kapcsolattartás.
- Folyamatosan figyelemmel kíséri a működési területen élő lakosság szociális helyzetét a megelőzés és mielőbbi segítségnyújtás érdekében. A feltárt szükségleteket elemzi, saját kompetencia határain belül ezeket kezeli, illetve javaslatot tesz kielégítésük módjára, új szociális ellátások bevezetésére.
- Szociális ügyintézésben való segítségnyújtás, kérelmek, beadványok kitöltését segíti. Egyéni esetkezelést, komplex családgondozást nyújt, mely folyamatos támogató kapcsolat az egyén életfeltételeinek javítása, család működési zavarainak rendezése érdekében. Anyagi és személyes támogatások közvetítését végzi (ruhanemű, tartós élelem, ajándécsomag, tüzelő beszerzése).
- Szakmai kapcsolattartást folytat támogató, segítő, gyógyító, szociális alapellátást nyújtó intézményekkel, karitatív egyházi állami szervezetekkel, oktatási intézmények gyermek- és ifjúságvédelmi felelőseivel, közművelődési intézményekkel.
- Klienseiről nyilvántartást kell vezetnie, a törvényben és szabályrendeletben

dokumentációs vonalvezetőben foglaltak szerint.

- Szakmai fórumokon, továbbképzéseken köteles aktívan részt venni, gyakorlatát javítsa, növelje munkahelye szolgáltatásainak színvonalát és hatékonyságát.
- Munkatársait, vezetőit segíti abban, hogy a családsegítő szakmai egység feladatait, magas szakmai színvonalon teljesítse.
- Az észlelő és jelzőrendszert működtet.
- Környezettanulmányt, statisztikai kimutatást készít.
- A gyermekek családban történő nevelésének elősegítése, családban történő nevelésének elősegítése érdekében a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, támogatásokhoz való hozzájutás segítése.
- A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése, szükség esetén esetkonferencia összehívása.
- A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében családgondozás biztosítása a családban jelentkező zavarok ellensúlyozására.
- A szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, hivatalos ügyei intézésének segítése.
- Az általa kezelt adatokat nyilvántartja, és külön jogszabályban meghatározott módon felhasználja.
- Szervezési feladatai hatáskörben gondoskodik a szabadidős programoknak, gyermekvédelmi feladatokat ellátó személyek és intézmények szervezéséről.
- Felkérésre környezettanulmányt készít.
- Kezdeményezi az ellátás területén működő önkormányzatoknál új ellátások bevezetését.
- Együttműködik az illetékes gyámhivatalokkal, területi gyermekvédelmi szakszolgálatokkal, gyermekjóléti központtal.
- Évente legalább 6 alkalommal szakmaközi megbeszélést hív össze, illetve minden év február 28. napjáig éves szakmaközi tanácskozást tart. Erről az írásos emlékeztetőt, illetve az éves intézkedési tervet a gyermekjóléti központnak március 31. napjáig megküldi.

Az intézményvezetőt távolléte esetén helyettesíti.

5. Az intézmény munkatársainak felelőssége:

A munkavégzés során a hatályos jogszabályok, a Szervezeti és Működési Szabályzata Szakmai Program, a Házirend, valamint az intézményben érvényben lévő belső szabályzatainak, utasításainak betartásáért. Az intézmény működési rendjének és a munkaköri leírás előírásainak betartásáért. Az Etikai Kódex előírásainak betartásáért. A rendelkezésre bocsátott felszerelések, munkaeszközök megőrzéséért. A vagyon-, baleset - és tűzvédelmi előírások, munkavédelmi szabályok betartásáért, a szolgálati titok megőrzéséért.

IV. Fejezet

Az intézmény működésének elvei, főbb szabályai

1. Az intézmény működésének elvei

a.) diszkrimináció mentesség: az intézmény szolgáltatásait minden recski lakos igénybe veheti, mely semmilyen szociális, etnikai, vallási, demográfia, egészségi ismérv alapján nem korlátozható.

b.) nyitottság: az intézmény, az egyén, vagy a család problémáinak megoldásában akkor vesz részt:

- ha az állampolgár segítséget kér, vagy a felajánlott segítséget elfogadja. E segítő kapcsolat alapja az együttműködés, mely során mindkét félnek lépéseket kell tennie a kedvezőtlen körülmények elhárítása érdekében.
- ha a települési önkormányzat jegyzője a védelembe vétellel egyidejűleg a gyermek gondozásának folyamatos segítése és ellátásának megszervezése, a szülői nevelés támogatása érdekében a gyermek részére a gyermekjóléti szolgálat családgondozóját kirendeli.

c.) a család komplex szemlélete: a család egy tagjának nyújtott segítséget a család belső viszonyaira tekintettel kell, hogy biztosítsa. Arra törekszik, hogy a belső és külső erőforrások fokozásával a család összetartó ereje növekedjék, a hiányzó funkciók visszapótlódjanak.

d.) diszkréció:

- Az intézménnyel kapcsolatba kerülő állampolgár, család, közösség tudta és beleegyezése nélkül semmilyen adat nem szolgáltatható ki, és az intézmény minden munkatársa titoktartásra kötelezett.
- A gyermekjóléti szolgáltatás során a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvényt kell alkalmazni.
- Az intézmény birtokába került adatok kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény szabályait kell alkalmazni.

2. A munkaviszony létrejötte

A munkaviszony létrejöhet határozott vagy határozatlan időre. A határozott idejű munkaviszony létrejöhet munkaszerződéssel vagy kinevezéssel, a határozatlan idejű munkaviszony kinevezéssel. A munkaszerződés és kinevezés a hatályos jogszabályokat szem előtt tartva meghatározza az alkalmazás módját, a munkakört, a munkaidőt, a munkavégzés helyét, az alpbért, valamint a pótlékokat.

3. A munkaviszony teljesítése, munkaköri kötelezettségek, intézményi titkok megőrzése

A munkavégzés teljesítése a munkaszerződésben vagy kinevezési okmányban, valamint a munkaköri leírásban leírtak szerint történik. A dolgozó köteles a munkakörbe tartozó munkát szakértelemmel és pontosan végezni, az intézményi titkot megtartani.

4. Munkaköri leírások

Az intézményben foglalkoztatott dolgozók feladatait a munkaköri leírások tartalmazzák. A munkaköri leírásoknak tartalmazniuk kell a foglalkoztatott dolgozók jogállását, a szervezetben elfoglalt munkakörnek megfelelően feladatait, jogait és kötelezettségeit névre szólóan

A munkaköri leírások elkészítéséért és aktualizálásáért az intézményvezető felelős.

5. Az intézmény dolgozóinak munkarendje

A munkaidő beosztásra a közalkalmazottak jogállásáról szóló többszörösen módosított 1992. évi XXXIII. Törvény előírásai az irányadók.

Az intézményben a heti munkaidő 40 óra. A hivatalos munkaidő tartalmazza a pihenőidőt (ebédidő).

A családgondozó heti munkaidejében terepmunkát is végez, igazodva kliensei számához. Az intézményben és a terepen végzett munkának összhangban kell lennie. A családgondozó munkaideje legalább 50%-át terepen töltik.

6. Az intézmény működési rendje:

Idősek Klubja nyitva tartása:

Munkanapokon hétfőtől péntekig 7.00 – 15.00-h-ig. Szombat, vasárnap és ünnepnapokon a klub zárva tart.

Család-és Gyermejkölési Szolgálat ügyfélfogadási rendje:

Hétfő:	08:00-16:00 óra
Kedd:	08.00-12:00 óra
Szerda:	08:00-12:00 óra
Csütörtök:	13:00-17:00 óra
Péntek:	ÜGYFÉLFOGADÁS NINCS

7. Munkaértekezlet

Havonta egy alkalommal, vagy szükség szerint az intézményvezető hívja össze.

Az értekezletek tárgya:

- Az eltelt időszakban végzett munka.
- Feltárja a hiányosságokat és azok felszámolására megoldást keres.
- Fejlesztő célú javaslatokat dolgoz ki.
- Esetmegbeszélések.
- Az intézmény működését és a munkavállalókat érintő aktuális kérdések feladatok megtárgyalása.
- Az értekezletet az intézményvezető koordinálja, melyről emlékeztető feljegyzést kell készíteni.

8. Esetmegbeszélés és szakmaközi tanácskozás

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat jelzőrendszert működtet Recsk és Parádsasvár településen annak érdekében, hogy a veszélyeztetettségéről információt kapjon. Ennek a jelzőrendszernek kell felismernie és jeleznie, ha a gyermek bántalmazását, elhanyagolását vagy egyéb veszélyeztetettségét észleli.

A szakmaközi megbeszélések célja a szociális segítői tevékenység sikeresebbé, hatékonyabbá tétele. Az éves intézkedési tervnek tartalmaznia kell a szakmaközi megbeszélések témáját amely a településen élő családokat és gyermekeket érintő problémák megoldását segíti elő.

A jelzőrendszer tagjai:

- „Aranykapu” Humán Szolgáltató Központ
- Az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,
- Személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, így különösen a családsegítő szolgálat
- Közoktatási intézmények
- Rendőrség
- Ügyészség
- Bíróság
- Menekülteket befogadó állomás
- Társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés, valamint tevékenységük összehangolása érdekében a gyermekjóléti szolgálat esetszabeszelést tart.

Az esetszabeszelés a Család- és Gyermekjóléti szolgálat irodájában minden hónap előre meghatározott napján történik a települési jelzőrendszeri tagokkal. „Aranykapu” Humán Szolgáltató Központban szintén havi rendszerességgel veszünk részt esetszabeszelésen. Lehetőség szerint a családot és a családdal foglalkozó szakembereket bevonva, esetszabeszelésre (egy adott család ügyében tartott megbeszélés) kerül sor. Emlékeztető feljegyzést kell készíteni. A jelzőrendszer működését értékelő éves értekezleten részt veszünk.

9. Szabadság

A dolgozó évi rendes szabadságának mértékére a közalkalmazottak jogállásáról a szóló többszörösen módosított 1992. évi XXXIII. Törvény, valamint a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvényben foglalt előírásai az irányadók. A szabadság évi ütemezésének elkészítése az intézményvezető feladata. A szabadság engedélyezésére az intézményvezető jogosult. A dolgozókat megillető, és kivett szabadságról nyilvántartást kell vezetni.

V. Fejezet

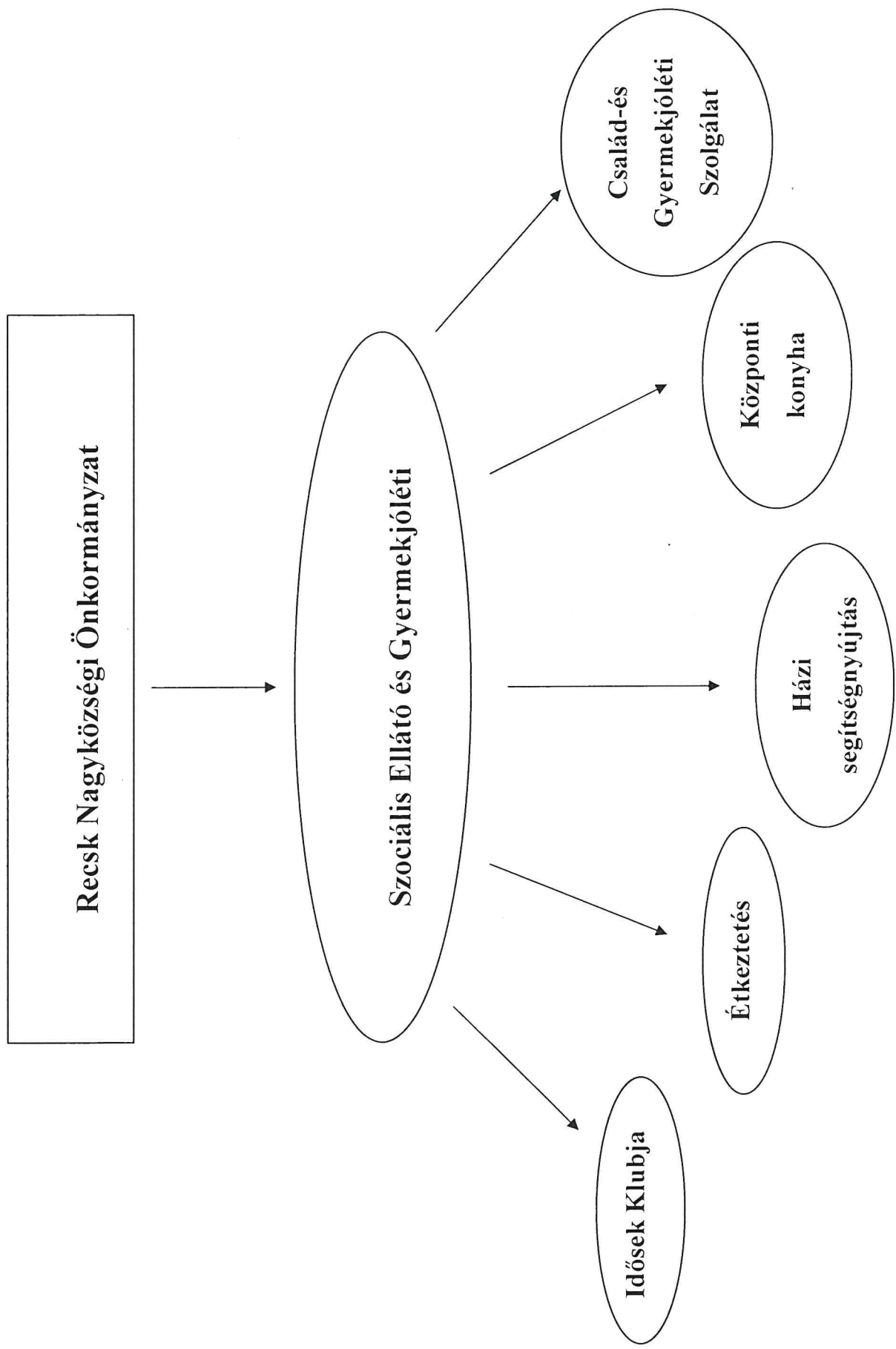
Záró rendelkezések

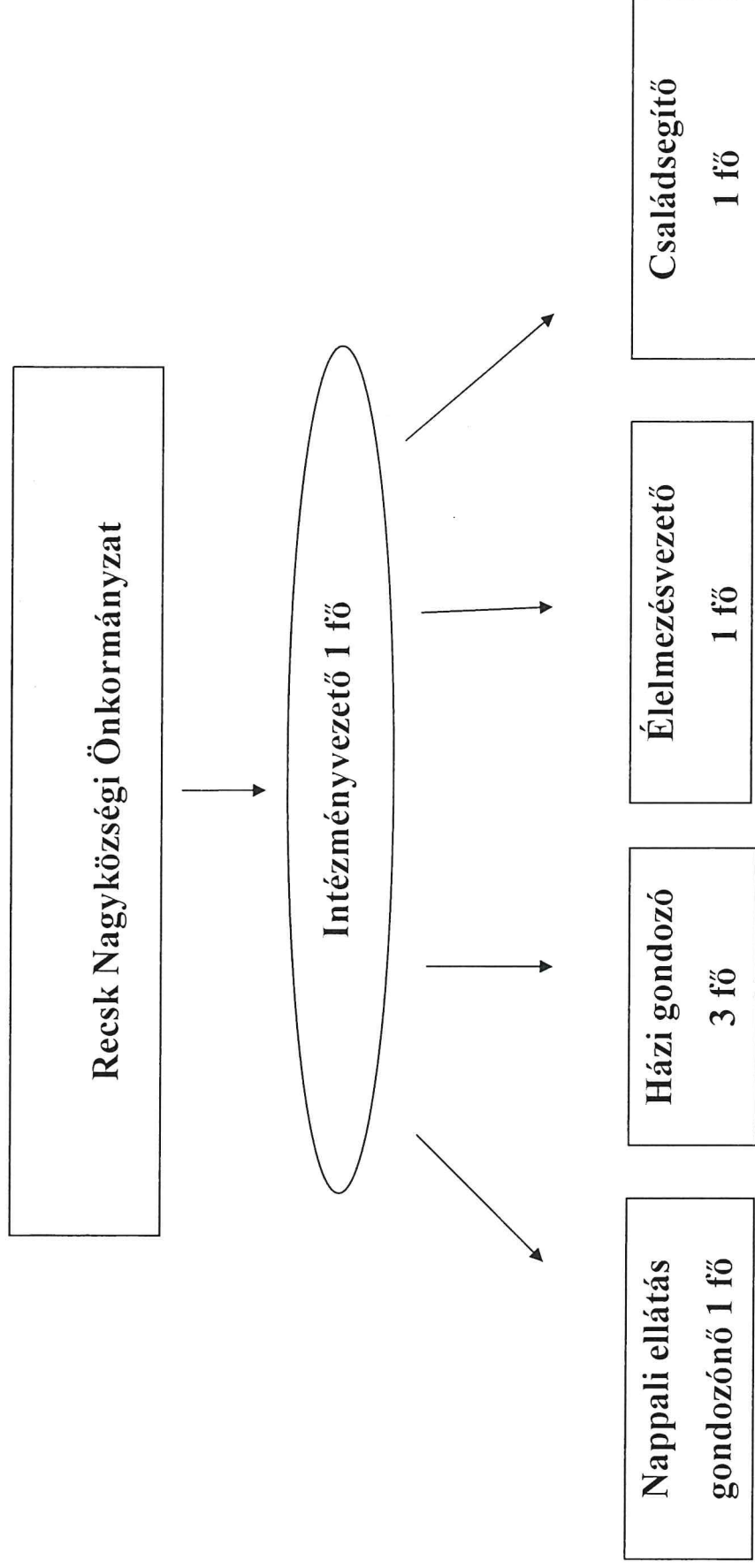
A Recski Szociális Ellátó és Gyermekjóléti Intézmény Szervezeti és Működési Szabályzatát Recsk Nagyközség Önkormányzata 3/2016. (I.11.) önkormányzati határozatával jóváhagyta.

Jelen Szervezeti és Működési Szabályzat rendelkezései 2016. január 1. napjától lépnek hatályba.

Recsk, 2020. január 17.

.....
A Recski Szociális Ellátó és Gyermekjóléti Intézmény Vezetője





2. számú melléklet

Helyettesítés rendje

A helyettesítés rendjének alkalmazása a döntést hozó, képviseleti, aláírási, utalványozási joggal rendelkező intézményvezető távolléte esetén is biztosítja az intézmény jogszerű, szakmai elveknek megfelelő zökkenőmentes működését.

A Recski Szociális Ellátó és Gyermekjóléti Intézmény vezetőjének helyettesítését a mindenkori intézményvezető-helyettes látja el, aki átruházott hatáskörben gyakorolja a vezetői feladatokat az intézményvezető távolléte esetén.

Átruházott hatáskörében eljárva különösen szervezi, irányítja az ügyviteli és adminisztratív tevékenységeket:

- ellenőrzi az intézmény munkáját,
- elvégzi az igénylők felvételét, valamint a nyilvántartási rendszerbe (törzskönyv, KENYSZI) történő rögzítést,
- megállapítja a személyi térítési díjakat,
- hónap végén számfejtí az étkezésért, gondozásért fizetendő térítési díjakat,
- beszédésükről gondoskodik,
- kiállítja a számlát,
- kimenő számlakönyvben lekönyveli,
- megrendeli az igénylők számára az ebédet,
- megszervezi annak kiszállítását,
- gondozónőkkel kapcsolatot tart és segíti őket a felmerülő problémák megoldásában, munkájukat, adminisztrációjukat hetente ellenőrzi, hónap végén a gondozási naplókat lezárja,
- az intézmény napi lejelentési kötelezettségének eleget tesz,
- képviseli hivatalos ügyekben az intézményt,
- gyakorolja munkáltatói jogokat, kivéve a jogviszony létesítése és megszűnése tekintetében,
- gondoskodik a szabadságok kiadásáról, a helyettesítés elrendeléséről, a felmerülő feladatok ellátása érdekében hozzárendeli a rendelkezésre álló humán erőforrást.

Az intézmény üzemeltetése érdekében intézkedik:

- szakmai folyóiratokat rendeléséről,
- a szükséges felszerelések beszerzéséről (irodaszerek, vegyszerek, személyi védőeszközök, fogóeszközök, evőeszközök, poharak),
- szükséges javításokról,
- rovarirtásról,
- kerékpárok karbantartásáról,
- a szennyvízhálózat ellenőrzéséről,
- valamint a gondozási központ környezetének rendbetételéről.

2. melléklet

SZAKMAI PROGRAM