

**Tisztelt Ügyfelünk!**

Köszönjük, hogy igénybe veszi bankunk szolgáltatását. Levelünkkel a következőkről szeretnénk tájékoztatni:

- A megváltozott fogyasztói szokások miatt, valamint a készpénzkímélő működés elősegítése érdekében 2019. április 1-jétől a készpénz-átutalási megbízások (sárga csekk) hagyományos befizetési lehetősége az OTP Bank fiókjaiban megszűnik.

**? További tudnivalók:**

- A készpénz-átutalási megbízással történő befizetés helyett az alábbi lehetőségeket ajánljuk az Ön OTP Banknál vezetett vagy kezelt számláira befizetők részére:
  - o Ha a számlára befizető rendelkezik OTP internetbank, vagy más elektronikus csatorna hozzáféréssel, kérjük, javasolja számára annak használatát. Így a befizetéseket kényelmesen, gyorsan, a saját otthonából is elintézheti, sorban állás nélkül. Erre több módon is lehetősége van:
    - Csoportos beszedésre szóló felhatalmazást adhat meg, így a számlatulajdonos által benyújtott csoportos beszedések alapján teljesülhetnek az aktuálisan befizetendő összegek.
    - Havonta azonos összeg esetén rendszeres átutalási megbízást is rögzíthet.
    - Eseti átutalással akkor indíthatja az utalásait, amikor neki megfelelő.
  - o Ha a befizető ragaszkodik a készpénz-átutalási megbízás érvényesítéséhez, azaz a lepecsételt feladóvevényhez (sárga csekkszelvény), úgy befizetését más elfogadó intézményben változatlan feltételekkel megteheti (pl. postahivatal, csekkbefizető automata).
  - o Ha a befizető mégis az OTP Bank fiókjaiban történő személyes ügyintézkést preferálja, úgy befizetéseit a megbízáson szereplő adatok (befizető neve és címe, célszámla-tulajdonos neve és számlaszáma, befizetőazonosító, összeg, közlemény) beolvasásával – a pénztár nyitvatartási idejében – továbbra is elvégezheti, azonban a feladóvevényt nem érvényesítjük, hanem a befizetést pénztárbizonylattal igazoljuk.

Kérdéseivel forduljon bizalommal ügyintézőinkhez számlavezető bankfiókjában.

Tisztelettel:  
OTP Bank Nyrt.